

MÜŞTERİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

1. Genel Olarak

Değerli müşterimiz, Panço Giyim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Panço”) olarak müşterilerimizin mahremiyetine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz. Bu çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri ve Kanun’dan doğan haklarımız hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Müşterilere ait kişisel veriler, şirketimizce kişinin kendisinden, kurumundan, sistemden, iş ortaklarımızdan; sözlü olarak, web sitemiz, sistem, form, eposta, telefon, SMS, şikayet portalları ve çağrı merkezi firmaları aracılığıyla temin edilmekte, Kanun’da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

2. Müşteri Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

- i. “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
 - yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- ii. “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- iii. “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimizin veri işlemeyi zorunlu kıldığı hallerde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
 - talep/şikayetlerin takibi
 - müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- iv. Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızaya istinaden gerçekleştirilmektedir.

| Süreç İsmi | İşleme Amacı | Kişisel Veri Kategorileri |
|-----------------------|---|--|
| Web Üyelik Süreci | ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi | Kimlik, İletişim Bilgileri |
| Mağaza Müşteri Süreci | ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi | Kimlik, İletişim Bilgileri |
| Pazarlama | ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi | Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği, Pazarlama Bilgileri |

Bu amaçla hazırlanan açık rıza metinlerini müşterilerimizin bilgisine sunmaktayız.

3. Müşteriye Ait İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizce müşteriye ait işlenen kişisel veri kategorileri aşağıda belirtilmiştir.

| Kimlik Bilgileri | İletişim Bilgileri | Müşteri İşlem Bilgileri |
|------------------------------------|---------------------|---|
| İşlem Güvenliğine İlişkin Bilgiler | Pazarlama Bilgileri | Müşteri Talep, Şikâyet ve Değerlendirme Bilgileri |

4. Müşteri Kişisel Verilerin Aktarılması

Müşteriye ait kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla, Kanun'da öngörülen ilkelere ve şartlara uygun olarak, gerçek veya özel hukuk tüzel kişisi mağazalarımızla, entegratör firmalar, çağrı merkezi firmaları, teknoloji firmaları, lojistik firmaları, hukuk büroları tedarikçilerimizle ve Gelir İdaresi Başkanlığı, noter, icra müdürlükleri ve mahkemeler yetkili kamu ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir.

- yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- talep ve şikâyetlerin takibi

Kişisel verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımlarında, kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

5. Müşterinin Hakları

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.panco.com.tr adresinde Panço Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Panço KVKK Başvuru Formunu doldurmak suretiyle info@panco.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Panço olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Konu ile ilgili daha detaylı bilgi www.panco.com.tr adresinde bulunan Panço Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ve <https://verbis.kvkk.gov.tr> adresinde bulunan Panço Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Bildirimini inceleyebilirsiniz. Gizlilik Politikasının ilgili bölümünde yapılacak güncellemeler işbu metinde de yapılmış sayılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, Panço Giyim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından, Panço Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasının ayrılmaz bir parçası olarak, 01.11.2020 tarihinde güncellenmiştir.